

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
PRZEZ CENTRUM SPORTOWO – REKREACYJNE AMBED GYM & FITNESS**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin stanowi część składową umów zawieranych przez **Michała Bednarczyka** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: „**Ambed Michał Bednarczyk**” (numer NIP: 6981779516, numer REGON: 363239808), który ramach prowadzonej działalności gospodarczej prowadzi **Centrum Sportowo – Rekreacyjne „AMBED Gym & Fitness”** z siedzibą w Śmiglu pod adresem: ul. Leszczyńska 23 (zwane dalej: „**Klubem**”) oraz użytkownikami Klubu (zwanymi dalej: „**Użytkownikami Klubu**”).
2. Umowa pomiędzy Klubem a Użytkownikami Klubu jest zawierana w formie pisemnej dokumentowej (tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, z wykorzystaniem skanów podpisanych dokumentów, za pomocą komunikatorów internetowych itp.) albo w formie ustnej (z chwilą wykupienia tzw. Jednorazowej Wejściówki).
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Klubu (wywieszony na recepcji, gdzie istnieje możliwość jego skopiowania, bądź sfotografowania) a także na stronie internetowej Klubu dostępnym pod adresem: www.ambedgym.pl a także stanowi załącznik do umów podpisywanych z Członkami Klubu.
4. Użytkownikiem Klubu mogą być osoby, które łącznie spełniają następujące warunki:
 - a) dokonały opłat za korzystanie (tj. posiadają ważny Karnet albo Jednorazową Wejściówkę);
 - b) złożyły pisemne oświadczenie o zdolności do udziału w zajęciach i braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
5. Nie mają prawa wstępu na teren Klubu osoby co do których istnieją uzasadnione podejrzenia, że znajdują się w stanie nietrzeźwości albo pod wpływem środków odurzających a także osoby, które są agresywne bądź też osoby, które z innych powodów zagrażają bezpieczeństwu pozostałych Użytkowników Klubu. W przypadku stwierdzenia, iż zachodzi chociaż jedna z okoliczności określonych w zdaniu poprzedzającym, personel Klubu może wyprosić Użytkownika z Klubu a także – w razie potrzeby – wezwać policję. Osoby, które zostały wyproszone z Klubu z przyczyn określonych w niniejszym ustępie albo z tych samych powodów nie zostały wpuszczone nie tracą automatycznie z tego powodu prawa do korzystania z Klubu w przyszłości. Pozostałe zasady korzystania z Klubu przez Użytkowników zostały określone w § 5 poniżej.

§ 2. Członkostwo Klubu

1. Członkiem Klubu może zostać:
 - a) osoba pełnoletnia (tj. taka, która ukończyła 18 lat) i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, albo;
 - b) osoba małoletnia, która ukończyła 16 lat a także posiada pisemną zgodę rodzica lub przedstawiciela ustawowego (złożoną w obecności pracownika Klubu), albo;
 - c) osoba pełnoletnia, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych o ile posiada pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego (złożona w obecności pracownika Klubu).
2. Osoba, która spełnia jedną z przesłanek określonych w ustępie 1. powyżej, może zostać Członkiem Klubu jeżeli zawrze umowę o korzystanie z Klubu na czas określony. Dowodem zawarcia umowy o której mowa w zdaniu poprzedzającym a także uiszczenia opłaty za korzystanie z Klubu jest imienna karta na podstawie, którego możliwe jest wejście na teren Klubu i korzystanie z oferowanych tam usług (tzw. „**Karnet**”).
3. Umowy o korzystanie z Klubu mogą być zawierane na czas określony: jednego miesiąca, trzech miesięcy, sześciu miesięcy lub dwunastu miesięcy. Czas obowiązywania umowy zostaje odnotowany na Karnecie.
4. Członek Klubu zobowiązany jest okazać Karnet przy wejściu do Klubu. Personel Klubu może odmówić wstępu na teren Klubu osobom, które nie okażą Karnetu, okażą nieaktualny Karnet (np. wystawiony na podstawie umowy, która wygasła albo została rozwiązana), legitymują się Karnetem wystawionym na inną osobę itp. Jeżeli Członek Klubu nie posiada przy sobie Karnetu może wejść po

- potwierdzeniu swojej tożsamości u pracownika recepcji i zweryfikowaniu przez pracownika recepcji, że posiada on obowiązującą umowę.
5. Klub może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym gdzie wszelkie zaistniałe koszty łącznie z opłaceniem karnetu wynikające z umowy pokrywa członek klubu w przypadku, gdy Członek Klubu:
 - a) rażąco narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, np. dopuścił się do zachowań określonych w § 1 ustęp 6. powyżej, które z uwagi na ich specyfikę, skalę, częstotliwość a także inne czynniki rodzą uzasadnione obawy co do bezpieczeństwa Użytkowników i personelu Klubu, albo mogą negatywnie rzutować na sposób postrzegania Klubu przez klientów;
 - b) podał fałszywe dane osobowe przy zawarciu umowy;
 - c) zażądał zawieszenia umowy, posługując się sfałszowaną albo nierzetelną dokumentacją medyczną;
 - d) posłużył się Karnetem wystawionym na nazwisko innej osoby;
 - e) umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa zniszczył sprzęty znajdujące się w Klubie, dopuścił się kradzieży, zachowuje się w niestosowny bądź nieobyczajny sposób wobec innych Użytkowników Klubu a zachowania te zostaną udokumentowane za pomocą oświadczeń Użytkowników Klubu, nagrań z monitoringów, uzasadnionych skarg Użytkowników Klubu;
 - f) opóźnia się z obowiązkiem zapłaty opłat określonych w § 3 ust. 2 poniżej a opóźnienie to wynosi co najmniej siedem dni.
 6. Członek Klubu, który posiada Karnet na okres sześciu albo dwunastu miesięcy, który – z uwagi na przejściowe problemy zdrowotne – nie może ćwiczyć w Klubie, może jednorazowo zażądać zawieszenia obowiązywania umowy na czas trwania problemów zdrowotnych. Warunkiem skorzystania z uprawnienia określonego w zdaniu poprzedzającym jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego z którego będzie wynikać przyczyna niemożności korzystania z usług oferowanych przez Klub.
 7. Członek Klubu, który posiada Karnet na okres dwunastu miesięcy może bez podania przyczyny zażądać zawieszenia świadczenia usług na okres nie dłuższy niż trzydzieści dni, pod warunkiem, że Członek Klubu zgłosi zamiar zawieszenia personelowi Klubu. Prawo skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być wykorzystane tylko dwa razy w okresie na jaki wykupiono Karnet i nie może prowadzić do zawieszenia umowy na okres dłuższy niż trzydzieści dni.
 8. W okresie zawieszenia o którym mowa w ustępach 6. i 7. powyżej, Członek Klubu nie może korzystać z usług Klubu na podstawie Karnetu, ma jednak prawo korzystać z Karnetu po ustaniu przyczyny zawieszenia przez okres, jaki w dniu zawieszenia pozostał do wykorzystania w ramach Karnetu (co w praktyce oznacza, że Karnet ulega „przedłużeniu” o czas zawieszenia umowy – np. w przypadku zawieszenia z uwagi na stan zdrowia o czas, który zgodnie z dokumentacją medyczną istniały przeszkody do bezpiecznego użytkowania urządzeń w Klubie, a w przypadku zawieszenia na okres na podstawie uprawnienia określonego w ustępie 7. powyżej, o czas nie dłuższy niż trzydzieści dni).
 9. Członek Klubu może:
 - przenieść uprawnienia wynikające z Umowy na rzecz innej osoby,
 - zmienić ilość treningów personalnych w danym miesiącu z zachowaniem odpowiedniej płatności wynikającej z cennika usług Klubu,po uprzednim poinformowaniu Klubu i uzyskaniu zgody przepisać Umowy/zmienić ilość treningów. Opłata manipulacyjna za dokonanie cesji praw wynikających z Umowy wynosi pięćdziesiąt złotych i obejmuje koszty, opłaty publicznoprawne związane z koniecznością wprowadzenia zmian w dokumentacji wewnętrznej Klubu w sposób zapewniający sprawną obsługę Karnetu.
 10. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy złożone na podstawie ustępu 5. powyżej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 11. Członek Klubu, który posiada karnet na treningi personalne w czasie jego trwania tj. (każdy miesiąc umowy) może bez podania przyczyny dwukrotnie przełożyć trening nie później niż trzy godziny przed treningiem.

12. Członek klubu, który nie pojawi się na treningu lub odwoła trening bez zachowania trzygodzinnego wyprzedzenia traci zagrafikowany trening.
13. Trening personalny:
 - trwa 1 (jedną) godzinę zegarową,
 - odbywa się w dni robocze oraz w soboty w godzinach otwarcia Klubu,
 - ma charakter zajęć indywidualnych. Dopuszcza się możliwość odbywania treningu w parach,
 - może być prowadzony przez każdego z trenerów personalnych działających w imieniu Klubu.
14. W ramach zapisów na treningi, Klub zobowiązany jest do przedstawiania propozycji terminów treningów w liczbie wynikającej z Umowy.
15. Propozycję terminów zgłasza się w Recepcji Klubu, osobiście lub za pomocą środków porozumienia się na odległość. Klub potwierdza zapis na trening w zaproponowanym przez Klub terminie. Klub zastrzega sobie prawo do przedstawienia propozycji innego niż ww. termin treningu, w szczególności, gdy zaproponowana data i godzina są już zajęte lub wystąpiły inne niezależne od Klubu okoliczności. W przypadku braku zgłoszenia propozycji terminów treningu w sposób i w terminie, o którym mowa powyżej, Klub uprawniony jest do dokonania zapisu na treningi zgodnie z własnym uznaniem, informując o ww. fakcie Członka Klubu.
16. Niepunktualne stawiennictwo Członka Klubu na trening nie powoduje przedłużenia treningu o czas spóźnienia.
17. W przypadku kiedy osoby – członkowie klubu podpisują umowę na treningi personalne 2in1 i w momencie gdy którykolwiek członek zrezygnuje lub zawiesi karnet/umowę należy dokonać zmian w umowie i opłacić zaistniałe różnice.

§ 3. Opłaty za korzystanie z Klubu

1. Dla Użytkowników Klubu, którzy nie są jednocześnie Członkami Klubu obowiązuje opłata (tzw. Jednorazowa Wejściówka) w kwocie określonej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Dla Członków Klubu opłaty za korzystanie z Klubu w okresie obowiązywania umowy są uzależnione od okresu obowiązywania Umowy i określone są w cenniku, przy czym ich płatność następuje w miesięcznych ratach, płatnych do siódmego dnia każdego miesiąca.
3. W przypadku Jednorazowych Wejściówek płatność jest warunkiem skorzystania z usług Klubu i następuje bezpośrednio przed wejściem do Klubu, w recepcji. Płatność może być dokonana za pomocą karty płatniczej, albo gotówką.
4. W przypadku, gdy Umowa została podpisana na czas określony: jednego miesiąca, trzech miesięcy, sześciu albo dwunastu miesięcy, płatność za pierwszy miesiąc następuje w terminie siedmiu dni, licząc od dnia zawarcia umowy (to jest podpisania umowy – w przypadku umowy zawieranej w formie pisemnej, albo przesłania skanu podpisanego dokumentu bądź uzgodnienia okresu obowiązywania i przekazania informacji o wysokości opłaty – w przypadku umowy zawieranej w formie dokumentowej).

W przypadku umowy na treningi personalne płatności należy dokonać najpóźniej na pierwszym zagrafikowanym treningu danego pakietu (8lub12 treningów).

W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty pierwszej płatności, zostaną naliczone koszty windykacyjne w wysokości 40,00 EUR.
5. Umowa z Członkiem Klubu wchodzi w życie z chwilą zaksięgowania pełnej opłaty na rachunku bankowym Klubu albo wpłacenia tej opłaty gotówką w recepcji Klubu.
6. Opłaty za korzystanie z usług Klubu zawierają należny podatek od towarów i usług (VAT), którego wysokość jest każdorazowo podawana w paragonach albo fakturach VAT wydawanych Użytkownikom Klubu.
7. Oprócz sytuacji określonej w ustępie 4. powyżej, jeżeli Członek Klubu opóźnia się w płatności co najmniej jednej raty a opóźnienie to przekracza siedem dni w stosunku do terminu płatności

określonego w ustępie 2. powyżej, Klub może rozwiązać umowę z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Członek Klubu z którym rozwiązano umowę w oparciu o postanowienie zawarte w ustępie 7. powyżej, może zawrzeć nową umowę, przy czym warunkiem wydania Karnetu jest uprzednie uregulowanie zaległości wynikających z rozwiązanej umowy.
9. W przypadku rozwiązania umowy przez Klub z przyczyn określonych w ustępie 7. powyżej a także z uwagi na wystąpienie innych okoliczności określonych w § 2 ustęp 5. powyżej, Członek Klubu ma obowiązek uregulować wszystkie przewidziane w umowie opłaty w terminie trzydziestu dni, licząc od dnia rozwiązania umowy.
10. Klub może wprowadzać dodatkowe stawki opłat dla Członków i Użytkowników poprzez wprowadzenie odrębnego od niniejszego Regulaminu, cennika.

§ 4. Zasady korzystania z usług Klubu

1. Korzystanie z Klubu możliwe jest we wszystkie dni w godzinach otwarcia Klubu, przy czym w zajęciach grupowych – zgodnie z terminarzem zajęć grupowych ustalonym w Klubie. Informacja o godzinach otwarcia Klubu a także terminach zajęć grupowych jest podana na profilu Klubu na portalu Facebook.com (pod adresem: <https://www.facebook.com/AmbedGymFitness/>) a także na recepcji Klubu.
2. Zmiana godzin otwarcia bądź też terminów zajęć grupowych nastąpi każdorazowo z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, chyba, że z przyczyn niezależnych od personelu Klubu zachowanie tego terminu okaże się niemożliwe (np. z uwagi na chorobę osoby prowadzącej zajęcia grupowe).
3. Każdy Użytkownik korzystający z Klubu, zobowiązany jest przestrzegać zasad czystości oraz ogólnie przyjętych norm poprawnego zachowania a w szczególności ma obowiązek:
 - a) stosować się do instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń Klubu oraz znajdujących się w nich urządzeń i przyrządów;
 - b) dbać i szanować mienie znajdujące się w Klubie;
 - c) używać zamiennego ubioru sportowego i zmiennego obuwia sportowego przeznaczonego do ćwiczeń w salach Klubu;
 - d) używać ręczników w trakcie ćwiczeń na maszynach oraz matach;
 - e) podporządkować się zaleceniom instruktorów, trenerów oraz zarządzeniom Klubu dotyczącym sposobu używania określonych urządzeń, zaniechania określonych praktyk itp.;
 - f) szanować prywatność a także własność pozostałych Użytkowników Klubu.
4. Zakazuje się spożywania alkoholu, zażywania środków odurzających, niedozwolonych substancji sztucznie podnoszących wydolność organizmu a także palenia papierosów (za wyjątkiem wydzielonych w tym celu miejsc poza budynkiem Klubu).
5. Personel Klubu ma prawo ograniczyć lub zakazać korzystania przez konkretnego Użytkownika lub zakazać korzystania przez wszystkich Użytkowników z określonych urządzeń w przypadku, gdy korzystanie z urządzeń było przyczyną wystąpieniu skaleczeń, zakażeń, dolegliwości bądź też innych uszkodzeń ciała. Skorzystanie z uprawnień określonych w zdaniu poprzedzającym ma na celu wyłącznie ochronę zdrowia i życia Użytkowników Klubu i może być stosowane wyłącznie w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia Użytkowników Klubu.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, pogorszenie stanu zdrowia a także inne dolegliwości doznane przez Użytkownika Klubu, chyba, że ich przyczyną są: niesprawne urządzenia albo inne okoliczności za które ponosi odpowiedzialność Klub.

§ 5. Mienie Użytkowników

1. Każdy Użytkownik ma prawo i obowiązek korzystać z szafki odzieżowej znajdującej się w szatni, zamykanej na kłódkę do której klucz posiada wyłącznie konkretny Użytkownik (a wydawany przez

pracownika recepcji Klubu). Po zakończeniu wizyty w Klubie, Użytkownik zobowiązany jest zwrócić kłódkę pracownikowi recepcji a także opróżnić szafkę odzieżową.

2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież rzeczy wniesionych przez Użytkownika na teren Klubu, chyba, że Użytkownik wykaże, iż rzeczy skradzione lub zniszczone były przechowywane w zamkniętych szafkach odzieżowych, a jedyną przyczyną zniszczenia bądź kradzieży było zastosowanie niedostatecznej formy zabezpieczenia szafki przed dostępem osób trzecich.
3. W przypadku zniszczenia lub zagubienia kłódki do szafki, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić opłatę manipulacyjną obejmującą koszt zakupu nowej kłódki, a także usunięcia zniszczonej w kwocie trzydziestu złotych.

§ 6. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych, która stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i jest dostępna w recepcji Klubu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Instruktorzy oraz recepcja Klubu sprawują nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu. Wszelkie skargi, wnioski, propozycje dotyczące działalności Klubu można zgłaszać mailowo na adres recepcji AMBED@OP.PL
2. Zmiany regulaminu podaje się niezwłocznie do wiadomości poprzez wywieszenie ich treści w recepcji Klubu a także na stronie www.ambedgym.pl klubu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.